



Punto de Contacto



Para Distribuidores Móvil Claro
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **CLARO LDI 00444 – NUEVOS PAQUETES DE LDI**

NUEVOS PAQUETES LDI POSTPAGO Y PREPAGO

Llama a esa persona que vive lejos desde \$95 el minuto

En Claro activa paquetes de 100 o 200 minutos y habla a:

-  Estados Unidos
-  Canadá
-  Puerto Rico

Marcando 00444 y el indicativo del país



POR QUE UNA LLAMADA DICE MUCHO DE TI.....

Si eres usuario postpago Claro Móvil con plan abierto o mixto, o usuario prepago activa ya los **NUEVOS** Paquetes por zonas de Larga Distancia Internacional que ofrece LDI Móvil Claro para que la distancia se convierta en una gran conversación. ¡Actívalos ya! Solo llama al *611 o al 01 8000 344444 o marca *611# desde tu móvil Claro o visita alguno de nuestros Centros de Atención y Ventas (CAV) a nivel nacional para solicitar tu activación.

PAQUETE USA/CANADA/PUERTO RICO	MINUTOS INCLUIDOS	PRECIO PAQUETE		PRECIO /MIN	
		SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
	100	\$ 8.319	\$ 9.900	\$ 83	\$ 99
	200	\$ 15.882	\$ 18.900	\$ 79	\$ 95

PAQUETE LDI SIN FRONTERAS (Brazil, Chile, México, Perú, Panamá)	MINUTOS INCLUIDOS	PRECIO PAQUETE		PRECIO /MIN	
		SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
	30	\$ 8.319	\$ 9.900	\$ 277	\$ 330
	65	\$ 15.882	\$ 18.900	\$ 244	\$ 291

PAQUETE LDI PREFERENCIAL (42 Países)	MINUTOS INCLUIDOS	PRECIO PAQUETE		PRECIO /MIN	
		SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
	20	\$ 8.319	\$ 9.900	\$ 416	\$ 495
	40	\$ 15.882	\$ 18.900	\$ 397	\$ 472

PAQUETE LDI RESTO DEL MUNDO (22 Países)	MINUTOS INCLUIDOS	PRECIO PAQUETE		PRECIO /MIN	
		SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
	15	\$ 8.319	\$ 9.900	\$ 555	\$ 660
	30	\$ 15.882	\$ 18.900	\$ 529	\$ 630

* Los precios anteriores incluyen el IVA, que es del 19%.

La cobertura por zona es la siguiente:

PAQUETE LDI SIN FRONTERAS	PAQUETE LDI PREFERENCIAL (42 Países)	PAQUETE LDI RESTO DEL MUNDO (22 Países)
Brazil Chile México Perú Panamá	Alemania Andorra Antillas Holand Argentina Australia Belgica China Costa Rica Dinamarca España Finlandia Francia Grecia Holanda Hong Kong Hungria India Indonesia Irlanda Israel Japón Korea del Sur	Luxemburgo Malasia Malta Nigeria Noruega Nueva Zelanda Pakistan Polonia Reino Unido Rep Dominicana Republica Checa Rumania Singapur Slovakia South Africa Suecia Tailandia Taiwan Turquía Venezuela
		Arabia Saudita Austria Bahamas Bolivia Ecuador Egypto El Salvador Filipinas Guatemala Honduras Iran Islas Cayman Italia Jamaica Jordania Nicaragua Paraguay Russia Suiza Trinidad & Tobago Ucrania Uruguay

CONDICIONES COMERCIALES PAQUETES DE LARGA DISTANCIA:

- NO APLICAN PARA MARCACIONES SATELITALES. ESTAS TENDRÁN UN COSTO DE \$13.920 EL MINUTO, IVA INCLUIDO.
- **Con el objetivo de prevenir fraude se han restringido las llamadas a los siguientes destinos:** Albania, Antártida, Argelia, Ascensión, Barbados, Bahréin, Bielorrusia, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Bután, Camerún, Chad, Chipre, Comoras, Cook, Corea del Norte, Costa de Marfil, Cuba, Diego García, Dominica, Estonia, Gabón, Gambia, Georgia, Granada, Groenlandia, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Irak, Islas Salomón, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Lesoto, Letonia, Liberia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malvinas, Mauritania, Montenegro, Montserrat, Nauru, Niue, Palaos, Papúa Nueva Guinea, República Democrática del Congo, Samoa Occidental, San Marino, San Pedro y Miquelón, Santa Elena, Santo Tomás y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Tuvalu, Uzbekistán, Vanuatu, Wallis y Futuna, Zimbabue.
- **Algunos países tienen restricción sobre las líneas especiales y series de numeración: (Ver archivo adjunto; éste archivo podrá ser actualizado periódicamente por Claro, el Usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino):** Argentina, Aruba, Austria Premium, Brasil, Chile - Isla de Pascua, Congo República Democrática, El Salvador, Emiratos Árabes, España – Premium, Finlandia, Francia, Gabón,

Georgia, Haití, Holanda, Islas Caimán, Italia, Jamaica – móvil, Kazajistán, Nueva Zelanda, Perú-rural, Reino Unido, Rusia - móvil parcial, Suiza y Uganda.

- **DESTINOS LDI**

- Los usuarios Claro Móvil podrán llamar a los siguientes destinos a la tarifa vigente por demanda: Afganistán, Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Bangladesh, Belice, Benín, Birmania, Bosnia/Herzegovina, Botsuana, Brunei, BVI (Tórtola), Cabo Verde, Camboya, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Fiyi, Ghana, Gibraltar, Guadalupe, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Islas Cape Verde, Islas Marshall, Kuwait, Laos, Libia, Macao, Mali, Marruecos, Martinica, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Namibia, Nepal, Nueva Caledonia, Omán, Pale Auth, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Samoa Americana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente/Granadinas, Santa Lucía, Serbia, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Tuvalu, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis y Futuna, Yibuti, Zambia.
- Están disponibles para usuarios postpago tanto de planes abiertos como mixtos y usuarios prepago Claro Móvil.
- Los paquetes LDI son adicionales al plan de voz que tenga el usuario.
- Estos paquetes son válidos únicamente para llamadas de larga distancia internacional a través del 00444 no aplica para llamadas realizadas por otros operadores.
- Los paquetes postpago se reactivarán mes a mes de forma automática. (Recurrentes).
- Los paquetes corporativos aplican para personas jurídicas con NIT.
- Solo podrán activar los paquetes postpago LDI por destino los usuarios de planes abiertos o mixtos o líneas prepago que no tengan bloqueo del servicio de Larga Distancia Internacional.
- Los usuarios prepago podrán activar a la vez varios paquetes de la misma o de diferente zona. Si el usuario compra varios paquetes, la vigencia será la del último paquete comprado.
- En postpago solo se podrá activar un paquete a la vez. (No podrán convivir dos paquetes en una misma línea).
- El usuario que compre un paquete por destino y quiera realizar una llamada a algún destino que no esté incluido en el paquete contratado, podrá realizar la llamada a la tarifa por demanda vigente.
- El valor del minuto adicional del paquete por destino será igual al valor del minuto incluido en el paquete.
- La vigencia será de un mes, desde el momento de la activación del paquete por destino. (A corte de facturación con prorrateo).
- El usuario solo podrá activar estos paquetes LDI después de haberse activado la línea.
- Los minutos no consumidos durante la vigencia del paquete se pierden.
- En prepago, si la línea no tiene el saldo suficiente para descontar el valor del paquete la solicitud será rechazada.
- Estos paquetes tienen en 150% de Límite de Crédito.
- Los paquetes anteriores NO estarán disponibles para la venta incluyendo Multidestino.
- Los paquetes están disponibles con las características descritas. Infracel S.A. se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento.

TARIFAS POR DEMANDA VIGENTES

Marcando 00444 desde tu móvil Claro, postpago o prepago, podrás comunicarte con cualquier país del mundo, las 24 horas del día, todos los días del año.

El minuto o fracción de las llamadas realizadas tendrá un costo de:

TARIFAS POR DEMANDA VIGENTES			
ZONAS	DESTINO DE LARGA DISTANCIA	POSTPAGO	PREPAGO
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$ 499	\$ 499

Hispanoamérica	Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, España y Venezuela.	\$ 1.144	\$ 1.544
Europa, Asia y Otros	Resto del mundo	\$ 1.331	\$ 1.856

* Los precios anteriores incluyen el IVA, que es del 19%.

- No aplica para marcaciones satelitales, para las cuales la tarifa aplicable es de \$13.920 IVA incluido el minuto.

Para más información de Indicativos, marcación y tarifas visita www.claro.com.co o www.infracel.com.

Tener en cuenta que.....

PLANES CERRADOS No permiten realizar

LLAMADAS A LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

En toda venta o cambio a planes **Cerrados** que realices, debes informarle al cliente que no podrá realizar llamadas internacionales u otras marcaciones a números especiales que generen cobro adicional.

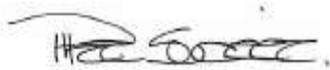


Puedes ofrecerle un plan **Abierto**, éstos si permiten realizar llamadas a través de nuestro servicio de Larga Distancia Internacional



RECUERDA Desde Septiembre de 2016 todos nuestros planes Sin Limite y Conectados **CERRADOS** no permiten realizar llamadas a Larga Distancia Internacional.

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor